

Rozhovor se světovou expertkou na SPA Hanou Cathalou

Kvalita wellness služeb v Česku ještě není dokonalá

„Zdá se mi, že čeští majitelé SPA center nepřikládají potřebný význam kvalitě služeb ani kvalitě prostředí. V Česku jde spíše o konzumní záležitost, kde většina poskytovatelů služeb prodává šedesát minut nejrůznějších typů procedur. To okolo, co k procedurám bezpodmínečně patří, je pro ně nepodstatné,“ říká pro Svět H&G jedna z předních evropských odbornic na wellness a SPA paní Hana Cathala. Podává se nám ji zastihnout při čtrnáctidenním pobytu v České republice, kam zavítala po delší době z Francie, kde bydlí a pracuje.

TEXT: HONZA ŠVÁCHA

Jak vzpomínáte na vaši emigraci z Československa, bylo složité začínat nový život?

Bylo to velmi dramatické a nikdy jsem si nic podobného nedokázala představit. Bylo to bolestné. Neodcházela jsem z republiky dobrovolně, šlo o nucený exil v roce 1982 z politických důvodů. Mluvila jsem kromě francouzštiny pět jazyků a začínala právě ve Francii, kterou jsem si dobrovolně nevybrala. Tím pádem jsem nemohla vykonávat intelektuální zaměstnání tak, jak bych si přála. Ve třiceti letech jsem začínala úplně od začátku tím, co už jsem v Čechách dávno měla za sebou. Asi to měla být má cesta, protože mě pud sebezáchovy nutil, abych mobilizovala všechny své schopnosti a dokázala se vším prokusat. Francouzi jsou celkem nevstřícní a poněkud xenofobní a mě to nakoplo v tom, že jsem měla chuf jím dokázat, že česká holka na mě má.

Evidentně jste to dokázala...

Po deseti letech jsem se dostala na svoji předchozí úroveň. Francouzštinu jsem zvládla a dokázala se dostat na průměrnou sociální úroveň. Chtěla jsem však ukázat, že mám ještě na víc a nejsem, jak mi říkali zpočátku, primitivka a neumím ani řeč, natož něco jiného, protože mé diplomy byly neplatné. Nechtěla jsem již slyšet: Vezmi si hadr a ukáž, že umíš alespoň setří podlahu. Po dlouhém boji pak následoval oddech, kdy jsem viděla, že mám zvládnuté, co potřebuji k životu. Plynula jsem s proudem, jak se dalo.

Od té doby jste se stala SPA konzultankou pro mnoho hotelů po celém světě. Existuje nějaký recept na úspěch v této oblasti?

Možná, že je to moje determinovanost. Také to, že jsem uměla hodně jazyků a tím jsem byla konkurenceschopná s Francouzi. Neváhala jsem přijmout jakoukoli pozici. Když chtěli rychle někoho na rok do Tunisu, do Turecka nebo Řecka, ostatní řekli, že mají rodiny a děti a nemohou odjet ze zaběhnutého života, já jsem jela. Žila jsem v té době sama s malým synem a uvítala všechny nabídky. Věřím totiž, že osud je již lehce načrtnutý a my se občas jen vychýlíme. Stejně nás to potom hodí zpátky. Když tedy přišla nabídka, brala jsem to jako pobídku osu-



“
V České republice se již ví, co to wellness vlastně je, co se za tím skrývá. V západní Evropě, kde žijí, se ani tak slovo wellness nepoužívá.

du. Díky Tunisu jsem se také dostala například k oblasti thalasoaterapie (léčení mořskou vodou a dalšími mořskými derivovanými produkty a klimatem – pozn. red.), líbilo se nám tam a nakonec jsme tam zůstali tři roky. Pak přišly nabídky do Turecka, do Norska a dál. Má velká výhoda je v odvaze a důvěře v osud. A možná v hráchké radosti řešit stále nové, nečekané a někdy náročné situace.

Vím, že jste svého času byla ředitelkou lázeňského komplexu v Jordánsku. Byla to cenná zkušenost?

Jak se to vezme. Jela jsem tam na tři roky a dokonce si vyjednala, že chci čtyři česká děvčata do týmu, protože v arabských zemích je velmi těžké pracovat s místními klienty i therapy. Obchodní partner ale nedodržel slovo. Nechovali se k nám s respektem a místo po třech letech jsem odešla po nečelých třech měsících. Některá děvčata vydržela, protože je oslovil jiný hotelový řetězec, který měl přístup odlišný. Nebyla to úplně negativní zkušenost, ale napovědělo mi to, že v arabských zemích už bych působit neměla.

A zkušenosti z Čech?

Od roku 2006 do roku 2008 jsem zkusila žít v Čechách, abych viděla, jak se změnili Češi po třiceti letech. Chtěla jsem zde nejen pobýt delší dobu než obvykle, na prázdniny syna a mou dovolenou, ale i pracovat, abych si prožila na vlastní kůži pracovní poměry a vztahy. Díky možnosti získat evropské dotace chtělo získat evropskou kvalitu hodné lázni, a proto si mě začaly zvát. Působila jsem v Luhačovicích, v Jáchymově, v Klášterci nad Ohří a ve Velichovkách a kromě lázní i ve SPA a Wellness hotelech a firmách. Někde se pracovalo velmi dobře, protože majitelé a generální ředitelé si uvědomili, že mi mohou dát důvěru a spolupracovali se mnou jako s rovnocenným partnerem.

Když se řekne wellness, oč se vlastně skutečně jedná?

Zkráceně, poprvé se výraz objevil v oxfordském slovníku v 1654, za svůj jej přijali Američané a rozvíjeli hlavně v šedesátých letech. I v Čechách je hlavní vlna již za zenitem, poté, co za-